GTO Grandeza de México

Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas

GUANAJUATO 200 AÑOS DE GRANDEZA

GTO íntegro

INSTITUTO ESTATAL DE CULTURA

RESULTADOS DE CLIMA LABORAL Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2023

30 DE JUNIO AL 25 DE AGOSTO 2023

Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas

OBJETIVO DEL ESTUDIO DE CLIMA LABORAL Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Dar a conocer los **resultados estadísticos obtenidos** en la aplicación de la Encuesta del Clima Laboral y Cultura Organizacional que la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas, a través de la **Dirección General de Mejora de la Gestión Pública**, coordina en todas las instituciones de Gobierno del Estado, con la finalidad de identificar las **áreas de oportunidad** al interior de éstas, para que implementen **acciones de mejora**, las cuales servirán como base para solventar los requerimientos y problemáticas manifestados por los servidores públicos adscritos a las mismas con sus respuestas.

OBJETIVO DE LA MEDICIÓN DE CLIMA LABORAL Y CULTURA ORGANIZACIONAL

El Diagnóstico está estructurado en 16 categorías de análisis, cada una compuesta por un conjunto de reactivos o afirmaciones:

1. Recompensas y reconocimientos,
2. Capacitación y desarrollo,
3. Mejora y cambio,
4. Calidad y orientación al usuario,
5. Equidad laboral,
6. Comunicación,
7. Disponibilidad de recursos,
8. Calidad de vida laboral,
9. Balance trabajo-familia,
10. Colaboración y trabajo en equipo,
11. Liderazgo y participación,
12. Identidad con la institución,
13. Enfoque a resultados y productividad,
14. Normatividad y procesos,
15. Profesionalización, e
16. Impacto de la encuesta en mi institución.

ESCALA DE MEDICIÓN

Cada uno de los reactivos del Instrumento tiene seis opciones de respuesta, que siguen la metodología de la denominada Escala Likert, misma que mide actitudes o predisposiciones individuales en contextos sociales particulares.

Opción de Respuesta	Puntuación Asignada
No sabe o no contestó	0
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas
GTO Grandeza de México

TRATAMIENTO ESTADÍSTICO DE LOS DATOS

Promedio Consolidado por reactivo:

$$P = \frac{S}{N-F} \times 20$$

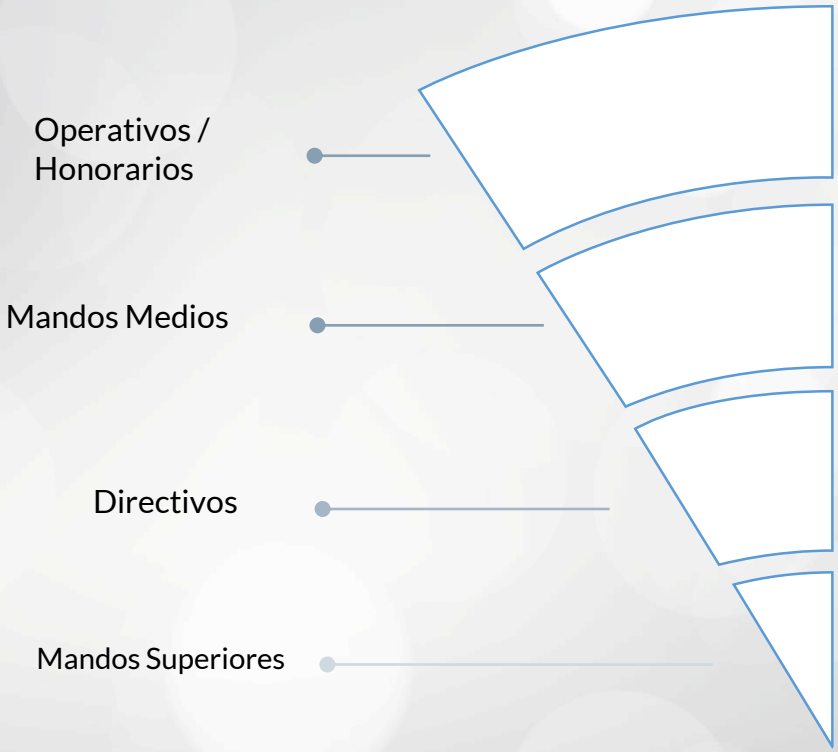
P = Calificación Promedio por reactivo,

S = Sumatoria de puntajes por reactivo,

N = Número Total de encuestas,

F = Factor de Opacidad (Número Total de Respuestas “No sabe” del nivel de cargo sobre 2).

ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN



Para representar la opinión del conjunto de los servidores públicos encuestados se realizó un muestreo aleatorio simple, de tal forma que cada servidor público tuviera igual probabilidad de ser seleccionado para integrar la muestra, y que al mismo tiempo se garantizara una composición muestral que concuerde con la estratificación por niveles de cargo de la entidad.

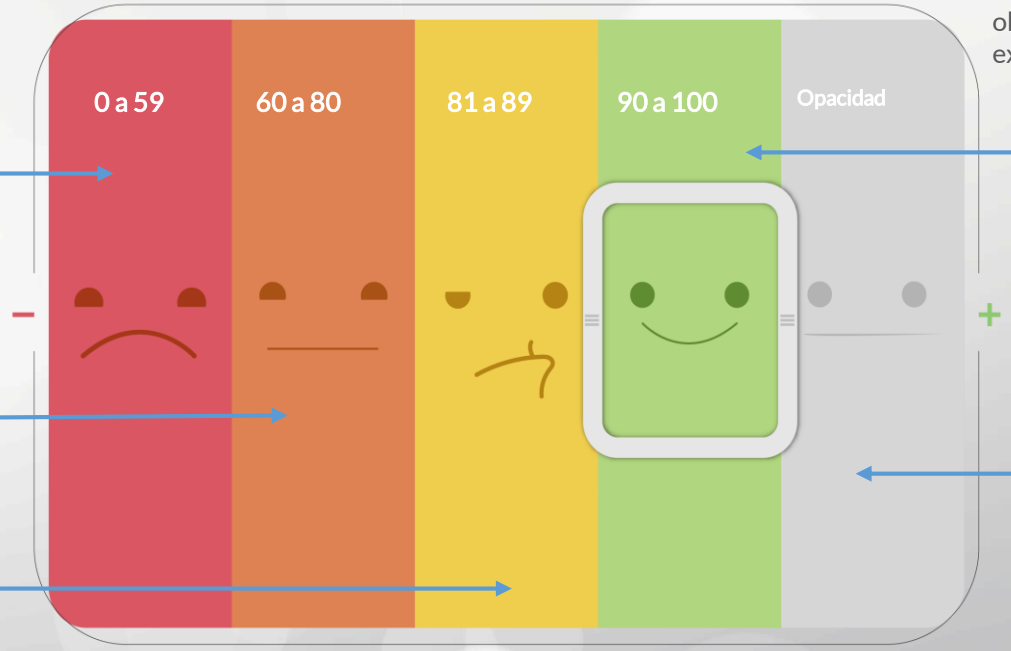
El muestreo aplica los criterios estadísticos más generalizados en el ámbito de la investigación social: **nivel de confianza 95% y margen de error 5%.**

SEMAFORIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Las respuestas asignadas en cada pregunta y cada rubro estará indicada de acuerdo a la siguiente clasificación o escala cromática:

Situación crítica en el aspecto evaluado, con grandes vacíos y deficiencias que requieren atención primaria

El aspecto evaluado se encuentra en parámetros de excelencia, se pueden obtener prácticas exitosas



Notable debilidad en el aspecto evaluado, desarrollos incipientes que requieren fortalecimiento

Personas que han contestado no sabe

En proceso de fortalecimiento del aspecto evaluado, aunque con vacíos y debilidades

COMPOSICIÓN DE LA MUESTRA

La composición de la muestra asegura que los datos son estadísticamente relevantes según el universo de estudio.

Rangos Tabulares	Conteo
Mandos Superiores	1
Directivos	3
Mandos Medios	63
Operativos	137
Honorarios	14
SUMA	218

Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas

ANÁLISIS POR RUBROS

Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas

Grandeza de México

RECONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
En mi área se reconoce el logro de resultados.	0	100.00	0.00	86.67	0.00	74.29	3.65	71.52	0.00	78.57	73.13
En mi institución hay sistemas de reconocimiento por resultados.	0	100.00	0.00	73.33	6.35	59.67	8.76	61.22	14.29	64.62	61.34
Mi jefe(a) directo(a) me evalúa con base en las metas y actividades previamente acordadas conmigo.	0	100.00	0.00	86.67	1.59	86.08	2.92	74.22	0.00	78.57	78.24
Mi jefe(a) directo(a) reconoce la contribución de mi trabajo para el logro de los objetivos del área.	0	100.00	0.00	86.67	3.17	78.39	1.46	74.41	0.00	87.14	76.67

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
La capacitación que recibo está relacionada con las funciones que realizo.	0	100.00	0	100.00	1.59	71.04	1.46	74.12	0.00	72.86	73.63
En mi institución hay un programa de capacitación adecuado de acuerdo a mi perfil.	0	100.00	0	80.00	3.17	65.48	4.38	67.91	0.00	58.57	66.92
La capacitación que recibo mejora mi desempeño en el trabajo.	0	100.00	0	86.67	0.00	77.78	2.19	78.08	0.00	72.86	77.88
Mi jefe(a) directo(a) me permite cumplir con la capacitación que tengo programada.	0	100.00	0	100.00	1.59	87.68	2.92	84.89	7.14	90.37	86.33

Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas

GTO Grandeza de México

MEJORA Y CAMBIO

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
En mi área buscamos nuevas formas de brindar atención eficazmente.	0	100.00	0.00	100.00	4.76	87.15	1.46	82.65	0.00	92.86	84.92
En mi institución existen instrumentos o mecanismos (comités u otros) que captan nuestras sugerencias para mejorar.	0	100.00	0.00	86.67	7.94	65.12	7.30	64.24	0.00	78.57	65.94
Me siento preparado para aceptar y enfrentar los cambios que ocurran en la forma de trabajar.	0	100.00	0.00	86.67	1.59	90.24	1.46	89.41	0.00	94.29	89.98
Mi jefe(a) directo(a) me alienta a ser creativo en el desarrollo de mi trabajo para lograr los objetivos de la institución.	0	100.00	0.00	100.00	0.00	79.37	2.19	73.95	0.00	88.57	76.95

Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas

Grandeza de México

CALIDAD Y ORIENTACIÓN AL USUARIO

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Conozco las necesidades de los usuarios de mi trabajo.	0	100.00	0	93.33	1.59	89.28	1.46	81.91	0.00	85.71	84.53
Mi institución promueve captar las sugerencias de nuestros usuarios.	0	100.00	0	86.67	4.76	74.47	2.19	76.01	0.00	85.71	76.47
El trato que damos en mi área es cordial y respetuoso.	0	100.00	0	86.67	0.00	94.29	0.00	94.16	0.00	95.71	94.22
En mi área se aprovechan las sugerencias para mejorar la calidad de los servicios.	0	100.00	0	100.00	4.76	84.55	0.73	83.22	0.00	91.43	84.44

Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas

Grandeza de México

EQUIDAD LABORAL

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
En mi institución EXISTEN situaciones de intimidación o maltrato.	0	100.00	0.00	93.33	6.35	73.44	5.84	78.35	7.14	81.48	77.45
En mi institución existen instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.	0	80.00	0.00	73.33	4.76	51.38	5.11	57.68	7.14	54.81	56.00
Existen mecanismos de evaluación del desempeño sin discriminación para mujeres y hombres.	0	100.00	0.00	86.67	12.70	81.02	5.84	72.63	0.00	84.29	76.10
En mi área de trabajo EXISTE hostigamiento laboral.	0	100.00	0.00	93.33	9.52	75.67	5.84	77.89	7.14	87.41	78.19
En mi institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción sin distinción entre mujeres y hombres.	0	100.00	0.00	73.33	9.52	72.67	6.57	64.45	7.14	65.19	67.14

Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas

Grandeza de México

COMUNICACIÓN

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
En mi trabajo existe comunicación entre las diferentes áreas.	0	100.00	0	86.67	4.76	74.80	0.73	76.92	0.00	80.00	76.76
Mi jefe(a) directo(a) me informa del objetivo metas y actividades que tengo que lograr.	0	100.00	0	100.00	1.59	83.20	1.46	73.82	0	84.29	77.69
Mis superiores directos me comunican la planeación y metas de la organización.	0	100.00	0	100.00	3.17	74.52	1.46	67.06	0	72.86	70.19

DISPONIBILIDAD DE RECURSOS

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Cuento con el material y recursos necesarios para el desempeño de mis funciones.	0	100.00	0	100.00	0.00	76.51	0.00	76.50	0	78.57	77.06
El equipo de cómputo con que cuento es adecuado para el desarrollo de mi trabajo.	0	100.00	0	100.00	6.35	72.79	20.44	61.63	0	68.57	66.24
Tengo a tiempo el material que requiero para hacer mi trabajo.	0	100.00	0	100.00	1.59	73.92	1.46	74.71	0	75.71	75.01

Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas

Grandeza de México

CALIDAD DE VIDA LABORAL

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Cuento con condiciones adecuadas de seguridad e higiene para realizar mi trabajo.	0	100.00	0	100.00	3.17	82.90	0.73	82.49	0	92.86	83.60
En mi área el trato entre servidores públicos es respetuoso.	0	100.00	0	100.00	1.59	84.16	0.73	87.62	0	91.43	87.10
Me siento feliz haciendo mi trabajo.	0	100.00	0	86.67	3.17	88.06	2.92	92.00	0	92.86	90.88
En mi trabajo EXISTEN situaciones que me causan estrés o tensión.	0	40.00	0.00	60.00	1.59	53.12	1.46	66.47	7.1428571	71.11	62.69
Mi institución da respuesta oportuna a observaciones sobre limpieza y seguridad.	0	100.00	0	100.00	4.76	78.70	2.92	78.67	0.00	82.86	79.35

Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas
GTO Grandeza de México

BALANCE
TRABAJO – FAMILIA

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Mi trabajo me permite dedicar suficiente tiempo a mi familia.	0	80.00	0	80.00	0.00	71.43	0.73	77.36	0	81.43	75.95
Mi institución informa de manera adecuada sobre la prestaciones y beneficios a los que tengo derecho.	0	100.00	0	86.67	3.17	76.13	0.00	77.66	0.00	71.43	77.05
Me apoyan en el trabajo cuando tengo una urgencia familiar.	0	100.00	0	100.00	3.17	85.48	2.19	81.03	7.1428571	87.41	83.07

Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas
GTO Grandeza de México

COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
En mi área se promueve trabajar en equipo.	0	100.00	0	100.00	1.59	82.88	1.46	83.82	0	91.43	84.34
En mi área recibimos capacitación para trabajar en equipo.	0	100.00	0	93.33	4.76	67.32	1.46	68.97	0	70.00	69.05
Cuando trabajo en equipo se logran mejores resultados.	0	100.00	0	100.00	1.59	92.16	2.19	89.59	0.00	90.00	90.56
En mi área se trabaja en equipo.	0	100.00	0	100.00	3.17	83.87	1.46	81.03	0	87.14	82.59

LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN – 1

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Mi jefe(a) directo(a) me proporciona la información necesaria para desempeñar mi trabajo.	0	100.00	0.00	100.00	0.00	84.44	1.46	78.53	0	92.86	81.57
Mi titular (Secretario[a] o Director[a] General) es un servidor(a) público(a) ejemplar.	0	100.00	0.00	93.33	12.70	81.69	12.41	81.09	14.29	87.69	81.96
Mis mandos superiores (subsecretarios y directivos) son servidores públicos ejemplares.	0	100.00	0.00	93.33	12.70	79.32	13.14	78.28	14.29	83.08	79.22
Mi jefe(a) directo(a) es un servidor público ejemplar.	0	100.00	0.00	93.33	6.35	82.30	10.22	80.00	7.14	88.89	81.53

LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN – 2

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Mi titular (Secretario[a] o Director[a] General) está abierto(a) para recibir sugerencias y comentarios.	0	100.00	0.00	93.33	12.70	78.64	10.95	77.07	14.29	81.54	78.15
Mis mandos superiores (subsecretarios y directivos) están abiertos para recibir sugerencias y comentarios.	0	100.00	0.00	93.33	14.29	74.53	9.49	75.10	7.14	78.52	75.54
Mi jefe(a) directo(a) está abierto para recibir sugerencias y comentarios.	0	100.00	0.00	93.33	9.52	80.00	3.65	81.64	0.00	91.43	82.07
Mi jefe(a) directo(a) distribuye el trabajo de acuerdo a capacidades.	0	100.00	0.00	93.33	6.35	78.03	4.38	79.70	7.14	90.37	80.19

LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN – 3

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
El lenguaje de mi Titular (Secretario[a] o Director[a] General) es respetuoso.	0	100.00	0.00	100.00	7.94	87.93	6.57	89.81	7.14	90.37	89.50
El lenguaje de mis mandos superiores (subsecretarios y/o directivos) es respetuoso.	0	100.00	0.00	100.00	9.52	89.00	6.57	88.30	0.00	95.71	89.22
El lenguaje de mi jefe(a) directo(a) es respetuoso.	0	100.00	0.00	100.00	3.17	89.03	3.65	88.03	0.00	98.57	89.23
Mi Titular (Secretario[a] o Director[a] General) me inspira confianza y estabilidad.	0	100.00	0.00	93.33	9.52	80.00	5.11	83.30	7.14	88.89	82.94

LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN – 4

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Mis mandos superiores(subsecretarios y/o directivos) me inspiran confianza y estabilidad.	0	100.00	0.00	100.00	11.11	78.32	5.84	81.80	7.14	85.93	81.43
Mi jefe(a) directo(a) me inspira confianza y estabilidad.	0	100.00	0.00	100.00	4.76	81.63	3.65	80.89	7.1428571	91.85	82.15
Mi titular (Secretario[a] o Director General) me da un trato digno y humano.	0	100.00	0.00	100.00	7.94	86.28	5.84	87.37	7.14	90.37	87.49
Mis mandos superiores (Subsecretario[a] y/o personal directivo) me dan un trato digno y humano.	0	100.00	0.00	100.00	7.94	86.94	6.57	86.34	7.14	88.89	86.94
Mi jefe(a) directo(a) me da un trato digno y humano.	0	100.00	0.00	100.00	3.17	86.77	2.19	86.94	7.14	93.33	87.53

Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas

GTO Grandeza de México

IDENTIDAD CON LA ORGANIZACIÓN

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Mi institución es el mejor lugar para trabajar.	0	100.00	0.00	93.33	7.94	80.99	3.65	87.29	0.00	88.57	85.73
Me siento orgulloso de ser parte de mi institución.	0	100.00	0.00	93.33	3.17	88.71	1.46	91.32	0.00	92.86	90.74
Trabajar en el gobierno me permite contribuir al bienestar de la sociedad.	0	100.00	0.00	93.33	1.59	94.72	2.19	91.22	0.00	94.29	92.50

Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas

GTO Grandeza de México

ENFOQUE A RESULTADOS Y PRODUCTIVIDAD

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Conozco el impacto del trabajo de mi institución.	0	100.00	0	100.00	4.76	90.41	2.19	86.49	0	90.00	88.09
La estructura de mi área es la adecuada para cumplir con nuestros objetivos.	0	100.00	0	100.00	3.17	78.39	2.19	82.21	0	91.43	82.04
Me siento comprometido a lograr buenos resultados en mi trabajo.	0	100.00	0	100.00	0.00	98.41	1.46	93.82	0	95.71	95.39
En mi área logramos obtener mejores resultados sin incrementar el gasto.	0	100.00	0	100.00	4.76	86.83	6.57	81.96	0	94.29	84.53
El área de recursos humanos da buen servicio al personal de mi institución.	0	100.00	0	86.67	6.35	77.38	9.49	84.29	7.14	91.85	82.87

Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas

GTO Grandeza de México

NORMATIVIDAD Y PROCESOS

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
La normatividad de mi institución está adecuada a las necesidades actuales.	0	100.00	0	86.67	6.35	79.02	10.95	80.46	7.1428571	93.33	81.06
Los procedimientos de mi institución están actualizados.	0	100.00	0	80.00	4.76	77.40	11.68	79.07	14.29	84.62	79.04
Conozco la normatividad aplicable a mi trabajo.	0	100.00	0	93.33	3.17	86.77	5.11	81.80	7.14	80.00	83.38
En mi institución se implementan las sugerencias para simplificar los procesos de trabajo.	0	100.00	0	80.00	7.94	73.39	9.49	76.02	7.14	77.04	75.49

PROFESIONALIZACIÓN

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
En mi institución el proceso de ingreso para ocupar una plaza vacante es claro y tranparente.	0	100.00	0.00	86.67	11.11	78.32	10.95	78.76	7.14	85.93	79.32
Los servidores públicos de carrera contribuyen a que los cambios de administración se den en forma eficiente.	0	100.00	0.00	86.67	15.87	78.28	16.79	76.81	14.29	84.62	78.00
El Servicio Profesional de Carrera mejora la administración pública.	0	100.00	0.00	86.67	12.70	76.95	17.52	77.44	14.29	86.15	78.11
Cuando existe una vacante en mi institución primero se busca la promoción interna.	0	100.00	0.00	80.00	7.94	69.09	12.41	66.77	21.43	72.00	68.13
En mi institución se promueve la cultura de la profesionalización.	0	100.00	0.00	93.33	7.94	76.36	8.03	76.05	0.00	81.43	76.86

IMPACTO DE LA ENCUESTA EN MI ORGANIZACIÓN

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Mi institución difunde los resultados de la encuesta de clima y cultura organizacional.	0	100.00	0.00	93.33	11.11	72.61	21.17	70.37	21.43	76.80	71.94
Participo en las acciones de mejora de clima y cultura organizacional de mi institución.	0	100.00	0.00	100.00	6.35	72.46	8.76	79.39	7.14	80.00	77.80
Mi institución realiza acciones para mejorar el clima y cultura organizacional.	0	100.00	0.00	93.33	12.70	67.46	10.95	76.14	14.29	76.92	74.06

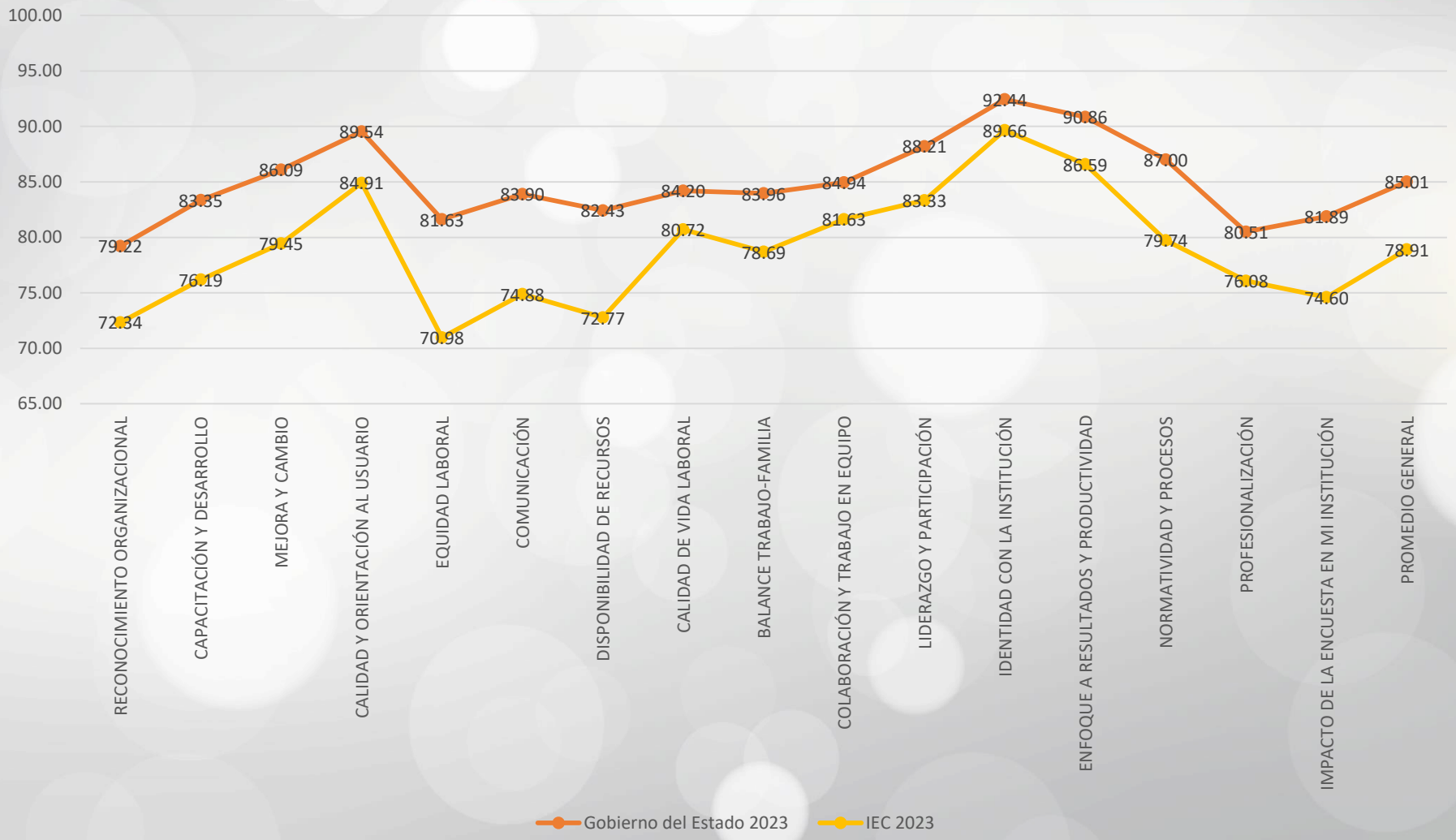
Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas

Grandeza de México

CALIFICACIÓN GENERAL (PROMEDIO GENERAL)

RUBROS	RECONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL	CAPACITACIÓN Y DESARROLLO	MEJORA Y CAMBIO	CALIDAD Y ORIENTACIÓN AL USUARIO	EQUIDAD LABORAL	COMUNICACIÓN	DISPONIBILIDAD DE RECURSOS	CALIDAD DE VIDA LABORAL	BALANCE TRABAJO-FAMILIA	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN	IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN	ENFOQUE A RESULTADOS Y PRODUCTIVIDAD	NORMATIVIDAD Y PROCESOS	PROFESIONALIZACIÓN	IMPACTO DE LA ENCUESTA EN MI INSTITUCIÓN	**PROMEDIO GENERAL**
Gobierno del Estado 2023	79.22	83.35	86.09	89.54	81.63	83.90	82.43	84.20	83.96	84.94	88.21	92.44	90.86	87.00	80.51	81.89	85.01
IEC 2021	71.94	79.77	83.59	88.69	74.64	81.99	74.94	83.62	81.33	86.30	87.95	93.01	88.90	80.95	78.26	76.99	82.05
IEC 2022	71.75	77.32	80.36	86.15	72.41	76.45	73.82	81.77	77.79	80.96	82.81	91.13	86.56	78.55	72.69	73.89	79.03
IEC 2023	72.34	76.19	79.45	84.91	70.98	74.88	72.77	80.72	78.69	81.63	83.33	89.66	86.59	79.74	76.08	74.60	78.91

CALIFICACIÓN GENERAL (PROMEDIO GENERAL)

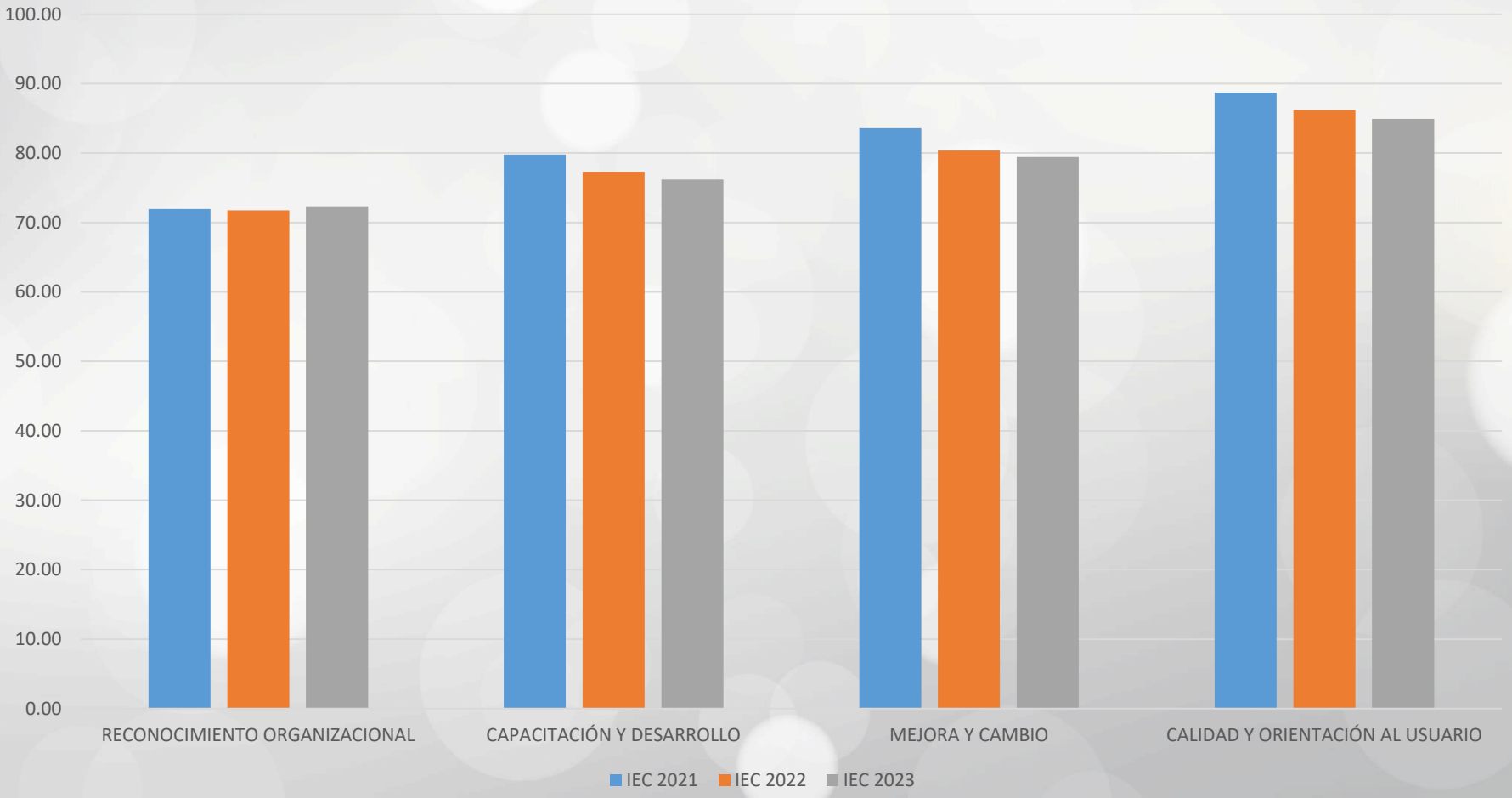


GTO
Grandeza de México

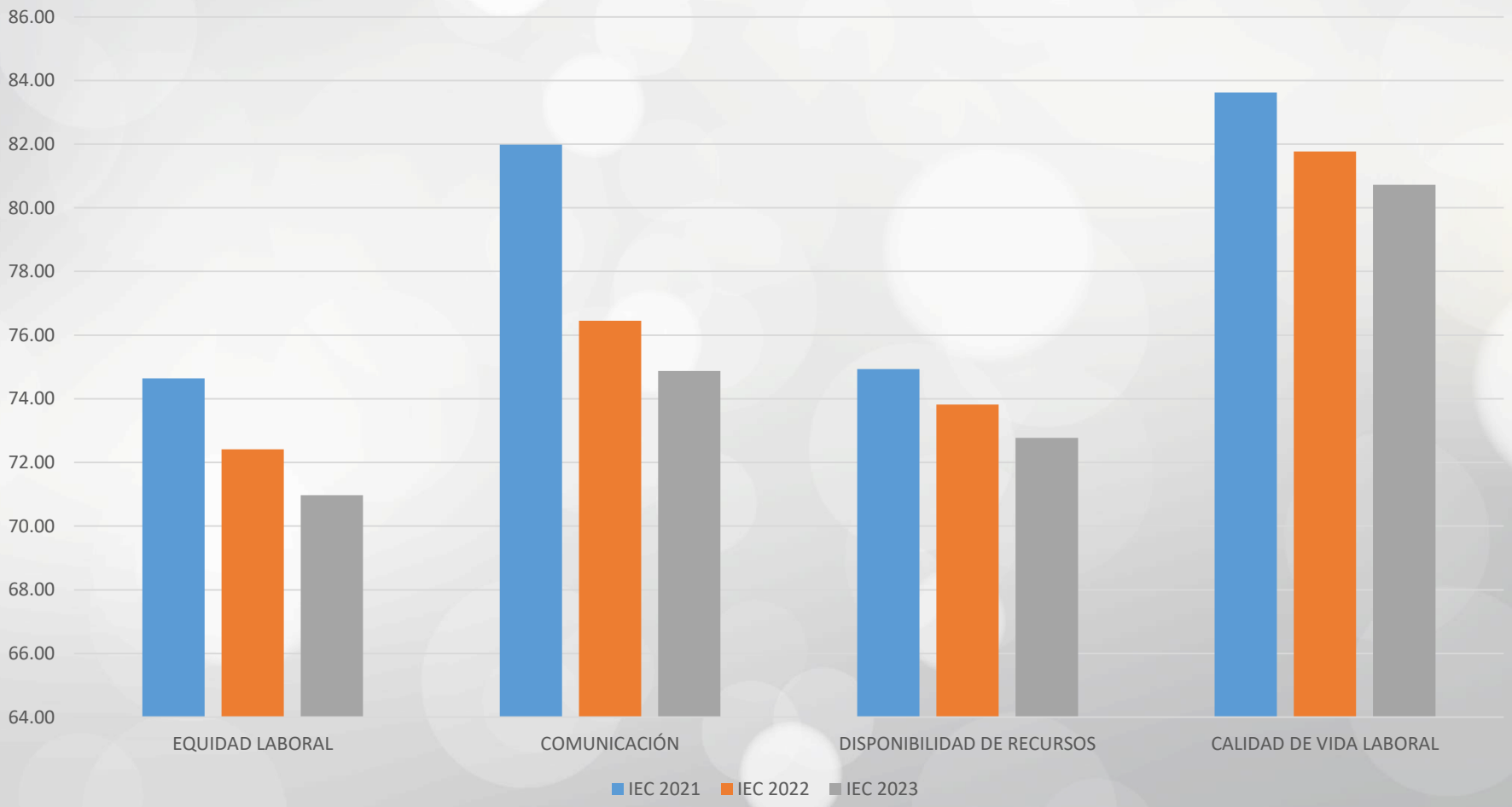
Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas

HISTÓRICOS

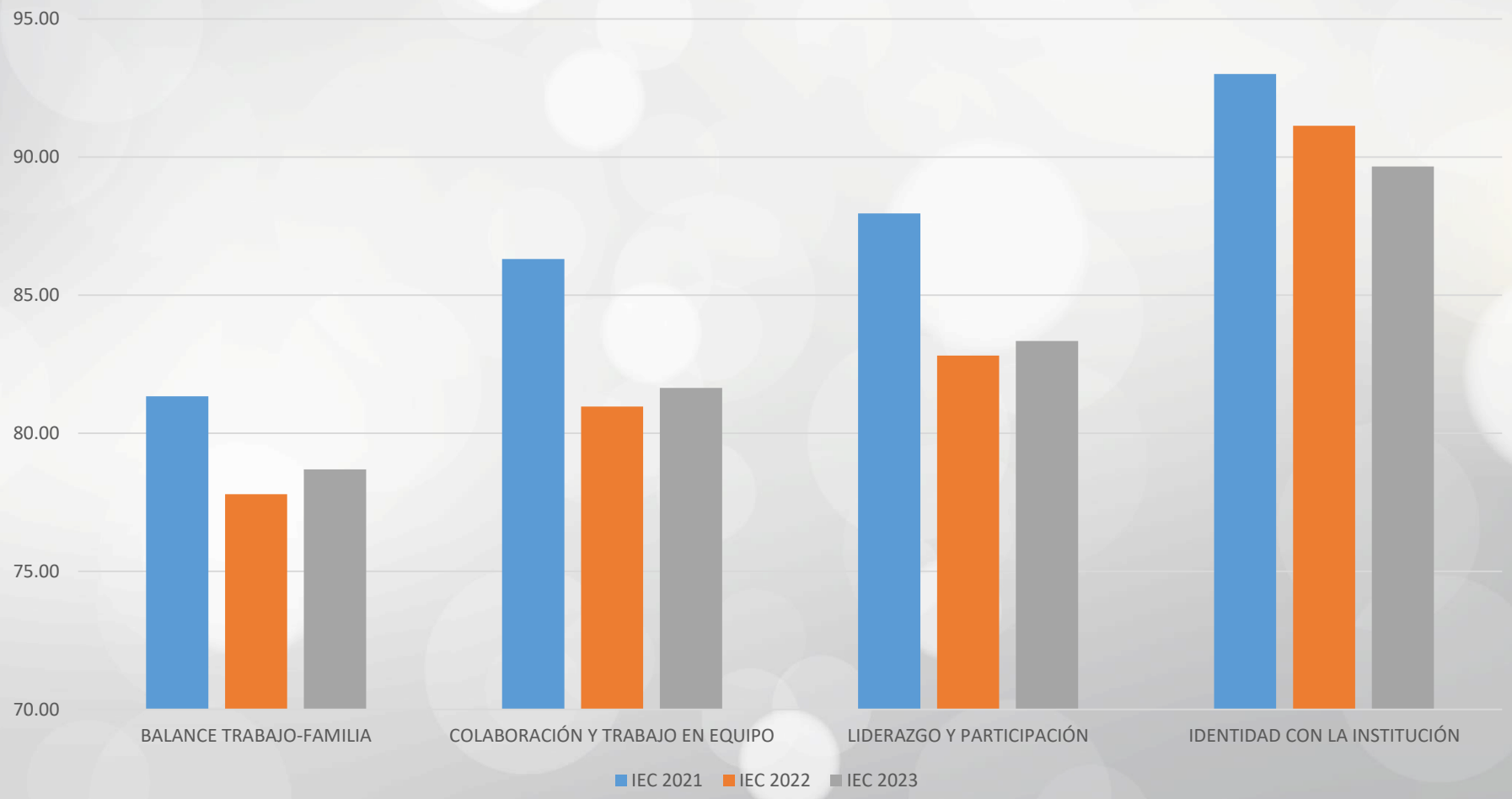
GRÁFICOS DE LOS CRITERIOS 1 AL 4



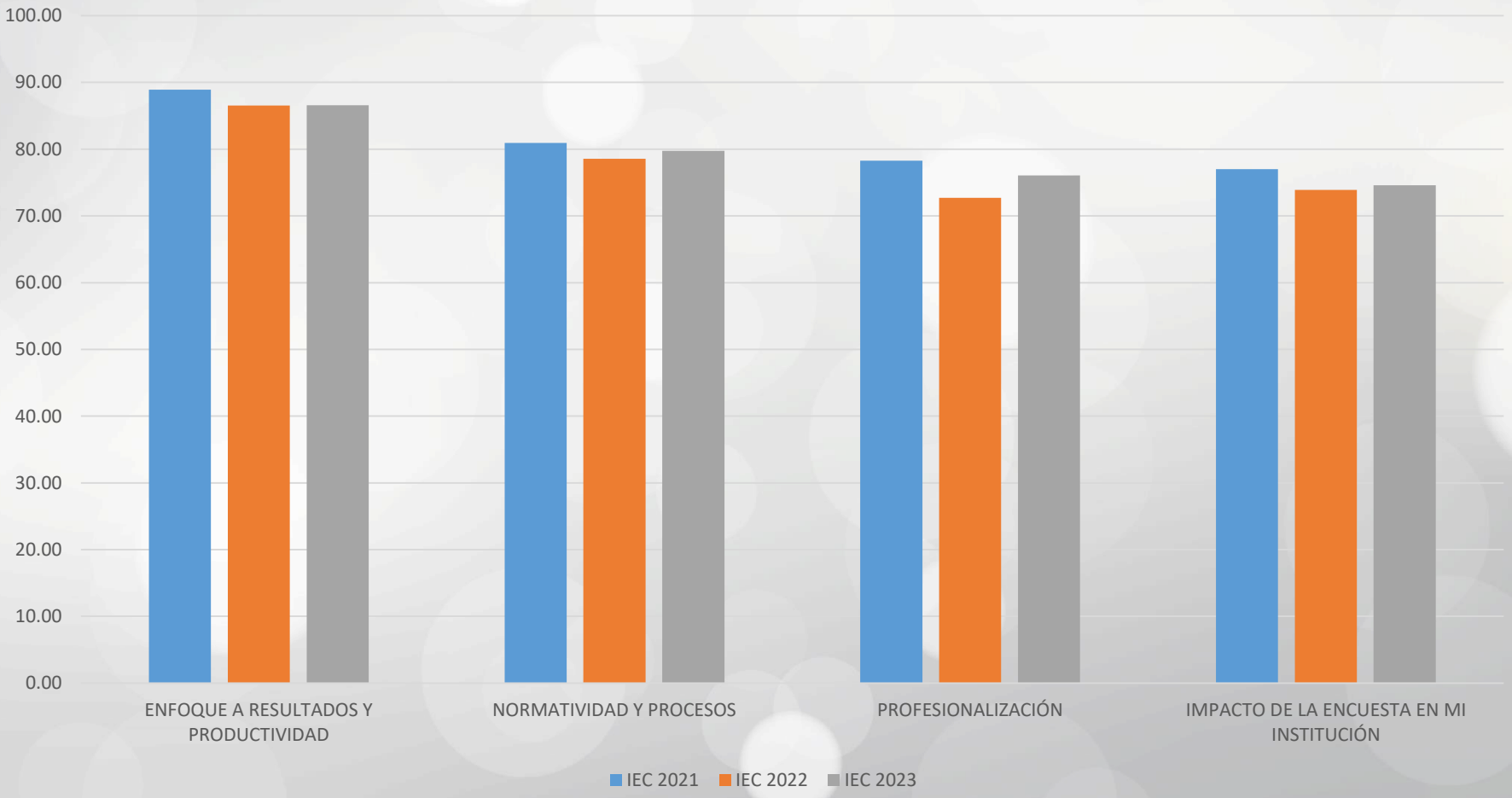
GRÁFICOS DE LOS CRITERIOS 5 AL 8



GRÁFICOS DE LOS CRITERIOS 9 AL 12



GRÁFICOS DE LOS CRITERIOS 13 AL 16



Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas

GTO Grandeza de México

ÁREAS CRITICAS DEL ESTUDIO

INSTITUTO ESTATAL DE CULTURA

Ha obtenido 78.91 puntos sobre 100 en la encuesta de Clima Laboral y Cultura Organizacional, y se encuentra por debajo de la media para Gobierno del Estado de Guanajuato 2023.

FORTALEZAS

Identidad con la Institución: Este rubro evalúa el nivel de percepción de los encuestados respecto a la organización como un entorno laboral ideal, así como su sentido de pertenencia y orgullo al formar parte de dicha institución.

Enfoque a resultados y productividad: En este apartado se investiga el nivel de conocimiento acerca del impacto del trabajo individual en la institución, la pertinencia de la estructura gubernamental para el logro de los objetivos organizacionales, así como los resultados obtenidos en términos de ahorro y soporte

Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas

INSTITUTO ESTATAL DE CULTURA

ÁREAS DE OPORTUNIDAD

Calidad de Vida Laboral: Se indaga la opinión de los funcionarios públicos acerca de las condiciones de seguridad e higiene en su entorno laboral, el nivel de respeto en las interacciones entre colegas, así como las situaciones de satisfacción laboral y los niveles de estrés percibidos.

Colaboración y Trabajo en Equipo: En este rubro se investiga la capacidad de la organización para fomentar y capacitar a su personal en el ámbito del trabajo en equipo, así como la disposición de los encuestados para participar en esquemas colaborativos dentro de la organización.

GUANAJUATO 200 AÑOS DE GRANDEZA

GTO Grandeza de México

Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas

¡GRACIAS!