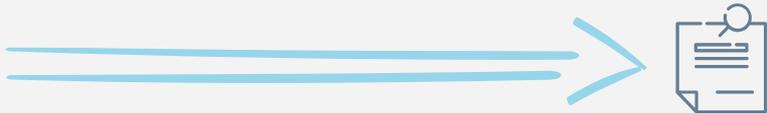


Medición del Clima Laboral y Cultura Organizacional 2024

Reporte General:
Instituto Estatal de Cultura

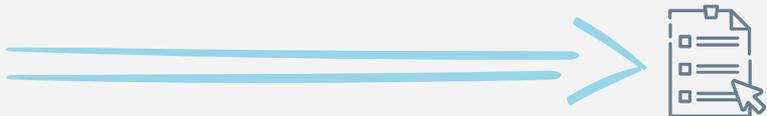
Estudio realizado del 29 de abril al 31 de mayo del 2024



Objetivo del estudio de Clima Laboral y Cultura Organizacional

Dar a conocer los **resultados estadísticos obtenidos** en la aplicación de la Encuesta del Clima y Cultura Organizacional que la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas, a través de la **Dirección General de Mejora de la Gestión Pública**, coordina en todas las instituciones de Gobierno del Estado, con la finalidad de identificar las **áreas de oportunidad** para que se implementen **acciones de mejora**, las cuales servirán como base para solventar los requerimientos y problemáticas manifestados por los servidores públicos adscritos a las mismas con sus respuestas.





Objetivo de la medición de Clima Laboral y Cultura Organizacional

El Diagnóstico está estructurado en **16 categorías de análisis**, cada una compuesta por un conjunto de reactivos o afirmaciones:

1.Reconocimiento Organizacional,

2.Capacitación y desarrollo,

3.Mejora y cambio,

4.Calidad y orientación al usuario,

5.Equidad laboral,

6.Comunicación,

7.Disponibilidad de recursos,

8.Calidad de vida laboral,

9.Balance trabajo-familia,

10.Colaboración y trabajo en equipo,

11.Liderazgo y participación,

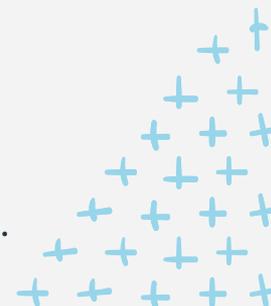
12.Identidad con la institución,

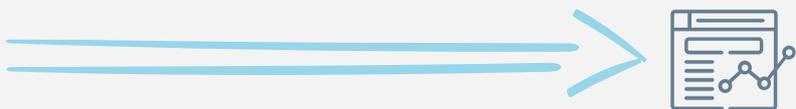
13.Enfoque a resultados y productividad,

14.Normatividad y procesos,

15.Profesionalización e

16.Impacto de la encuesta en mi institución.





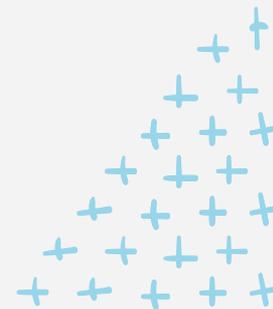
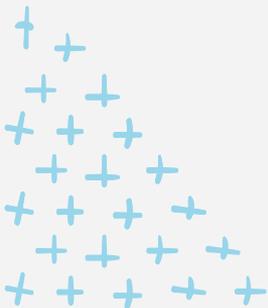
Escala de Medición

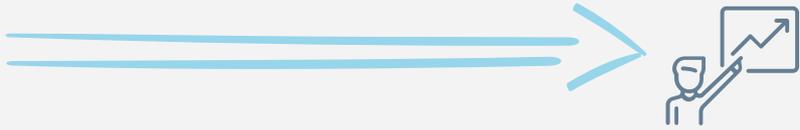
Cada uno de los reactivos del Instrumento tiene seis opciones de respuesta, que siguen la metodología de la denominada **Escala Likert**, misma que mide actitudes o predisposiciones individuales en contextos sociales particulares.

Opción de Respuesta

Puntuación Asignada

No sabe o no contestó	0
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5





Tratamiento Estadístico de los Datos

Promedio Consolidado por reactivo:

$$P = \frac{S}{N-F} \times 20$$

P = Calificación Promedio por reactivo,

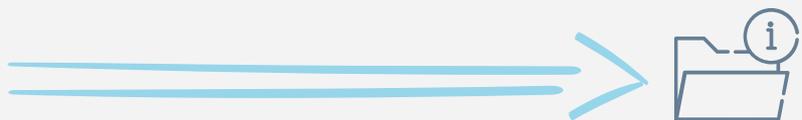
S = Sumatoria de puntajes por reactivo,

N = Número Total de encuestas,

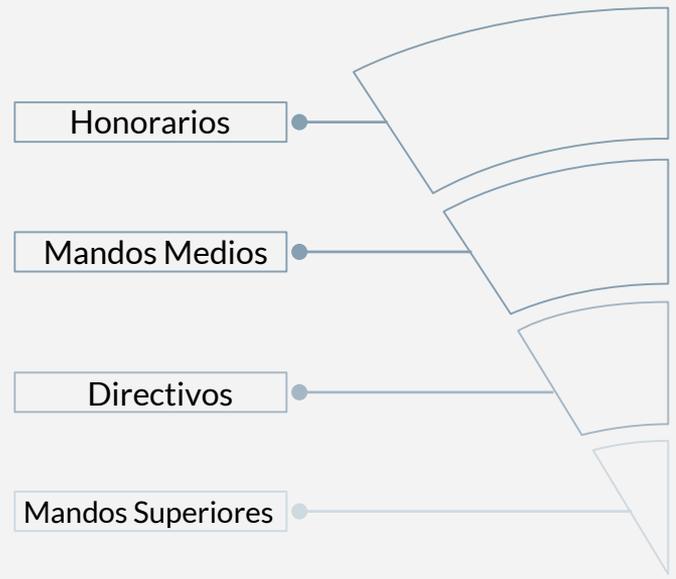
F = Factor de Opacidad (Número Total de Respuestas “No sabe” del nivel de cargo sobre 2).

Factor de Opacidad: elemento de transparencia en las entidades públicas, el que todos sus servidores públicos estén enterados acerca de las relaciones que la entidades establece con los diferentes públicos con los que interactúa para el cumplimiento de sus fines.





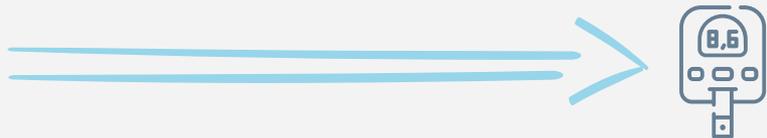
Organización de la información



Para representar la opinión del conjunto de los servidores públicos encuestados se realizó un muestreo aleatorio simple, de tal manera que cada servidor público tuviera igual probabilidad de ser seleccionado para integrar la muestra, y que al mismo tiempo se garantizara una composición muestral que concuerde con la estratificación por niveles de cargo de la entidad.

El muestreo aplica los criterios estadísticos más generalizados en el ámbito de la investigación social: **nivel de confianza 95% y margen de error 5%.**





Semaforización de los Resultados

Las respuestas asignadas en cada pregunta y cada rubro estará indicada de acuerdo a la siguiente clasificación o escala cromática:

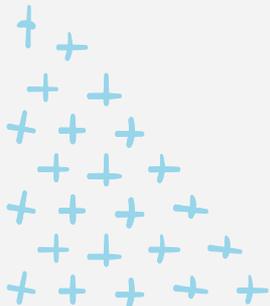




Composición de la muestra

La composición de la muestra asegura que los datos son estadísticamente relevantes según el universo de estudio.

Rangos Tabulares	Conteo
Mandos Superiores	1
Directivos	3
Mandos Medios	70
Operativos	142
Honorarios	9
SUMA	225





Análisis por Rubros

Reconocimiento Organizacional

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
En mi Institución hay sistemas de reconocimiento por el desempeño de mi actividad	0	100.00	0.00	80.00	5.71	61.18	5.63	62.75	33.33	34.67	61.98
En mi área se reconoce el cumplimiento de metas.	0	100.00	0.00	86.67	2.86	74.20	2.82	61.86	11.11	75.29	66.82
Mi jefe(a) inmediato(a) me evalúa con base en las metas y actividades previamente acordadas conmigo.	0	100.00	0.00	86.67	1.43	90.94	3.52	68.67	11.11	70.59	76.21
Mi jefe(a) inmediato(a) reconoce la contribución de mi trabajo para el logro en los objetivos del área.	0	100.00	0.00	80.00	0.00	83.43	1.41	70.21	0.00	66.67	74.73

Capacitación y Desarrollo

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
En mi Institución hay un programa de capacitación adecuado de acuerdo a mi perfil.	0	100.00	0	80.00	1.43	70.22	2.11	65.48	11.11	47.06	66.70
La capacitación que recibo está relacionada con las funciones que realizo.	0	100.00	0	80.00	0.00	73.14	0.70	70.11	11.11	65.88	71.32
La capacitación que recibo mejora el desempeño de mi trabajo.	0	100.00	0	80.00	0.00	78.57	0.70	75.05	11.11	65.88	76.15
Mi carga de trabajo me permite cumplir con la capacitación que tengo programada en horario laboral.	0	80.00	0	66.67	0.00	66.57	0.70	75.05	0.00	66.67	72.43

Mejora y Cambio

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
En mi área buscamos nuevas formas de brindar atención eficazmente.	0	100.00	0.00	93.33	1.43	90.36	1.41	78.87	0.00	75.56	82.95
En mi Institución existen instrumentos o mecanismos (comités u otros) que captan nuestras sugerencias para mejorar.	0	100.00	0.00	93.33	7.14	68.44	4.23	64.89	22.22	50.00	66.15
Me siento preparado para aceptar y enfrentar los cambios que ocurren en la forma de trabajar.	0	100.00	0.00	100.00	0.00	92.57	0.00	89.44	0.00	77.78	90.58
Se me permite ser creativo en el desarrollo de mi trabajo para lograr los objetivos de la institución.	0	100.00	0.00	86.67	0.00	86.00	0.00	76.76	0.00	82.22	80.44

Calidad y Orientación la Usuario

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
El trato que damos en mi área es cordial y respetuoso.	0	100.00	0	93.33	0.00	96.86	0.70	92.30	0.00	82.22	93.81
Mi institución permite las sugerencias de nuestros usuarios.	0	100.00	0	86.67	5.71	84.71	2.82	77.86	0.00	66.67	79.91
En mi área se aprovechan las sugerencias para mejorar la calidad de los servicios.	0	100.00	0	86.67	4.29	82.63	2.11	75.44	11.11	68.24	77.83
Conozco las necesidades de los usuarios en mis actividades de trabajo.	0	100.00	0	86.67	0.00	90.57	2.11	83.13	11.11	68.24	85.21
Tengo la capacidad para dar una buena orientación y atención al usuario.	0	100.00	0	93.33	0.00	94.57	0.70	89.75	0.00	77.78	91.22
Vivir los valores de Gobierno del Estado me permite contribuir al bienestar de la sociedad.	0	100.00	0	86.67	0.00	92.86	0.70	89.47	0.00	84.44	90.78

Equidad Laboral

REACTIVO/ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
En mi Institución son inexistentes las situaciones de intimidación o maltrato entre compañeros(as).	0	100.00	0.00	86.67	8.57	69.55	4.23	61.58	11.11	77.65	65.54
En mi Institución existen instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.	0	80.00	0.00	73.33	2.86	59.42	3.52	61.22	11.11	40.00	60.27
Existen mecanismos de evaluación del desempeño sin discriminación para mujeres y hombres.	0	100.00	0.00	93.33	5.71	85.00	6.34	76.07	22.22	67.50	79.08
En mi área de trabajo es inexistente el hostigamiento laboral.	0	100.00	0.00	86.67	2.86	77.39	4.23	62.30	11.11	75.29	68.48
En mi Institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción sin distinción entre mujeres y hombres.	0	100.00	0.00	86.67	5.71	75.59	7.75	65.49	11.11	65.88	69.28

Comunicación

REACTIVO/ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
En mi Institución se hace de conocimiento la planeación y metas de ésta.	0	100.00	0	86.67	1.43	79.71	2.82	70.57	11.11	68.24	73.86
Mi jefe(a) inmediato(a) me orienta del objetivo, metas y actividades que debo alcanzar en mi actividad.	0	100.00	0	86.67	0.00	85.43	1.41	70.92	11.11	68.24	76.15
En mi Institución existe comunicación entre las diferentes áreas.	0	100.00	0	73.33	0.00	76.86	1.41	75.18	0.00	68.89	75.80

Disponibilidad de Recursos

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Cuento con el material y recursos necesarios para el desempeño de mi actividad laboral.	0	100.00	0	80.00	0.00	80.29	0.00	73.38	0	71.11	75.91
Tengo a tiempo el material que requiero para hacer mi trabajo.	0	100.00	0	80.00	0.00	76.00	0.00	71.97	0	66.67	73.42
El equipo de cómputo con que cuento es adecuado para el desarrollo de mi trabajo.	0	100.00	0	86.67	0.00	79.43	16.20	57.78	0	73.33	66.60
En mi Institución se me apoya con el desarrollo de sistemas informáticos necesarios para el desarrollo de mi actividad laboral.	0	100.00	0	86.67	1.43	75.40	7.75	63.88	11.11111	68.24	68.56

Calidad de Vida Laboral

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Cuento con condiciones adecuadas de limpieza, seguridad e higiene para realizar mi trabajo.	0	100.00	0	86.67	0.00	92.00	0.70	82.40	0	86.67	86.15
Mi Institución da respuesta oportuna a observaciones sobre limpieza, seguridad e higiene.	0	100.00	0	86.67	0.00	88.86	1.41	79.43	11.111111	72.94	82.77
En mi área de trabajo el trato entre personas servidoras públicas es respetuoso.	0	100.00	0	86.67	0.00	94.00	1.41	87.80	0	82.22	89.82
En mi trabajo son inexistentes situaciones que me causan estrés o tensión.	0	80.00	0	73.33	1.43	61.29	1.41	63.40	0	75.56	63.71
Me siento satisfecho haciendo mi trabajo.	0	100.00	0	93.33	0.00	92.86	0.00	93.10	0	82.22	93.07

Balance Trabajo - Familia

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
El horario laboral dentro de la Institución me permite dedicar tiempo a mi familia y actividades personales.	0	80.00	0	73.33	1.43	71.65	0.00	79.72	0	73.33	77.33
Mi jefe(a) inmediato(a) me apoya cuando tengo una urgencia familiar.	0	100.00	0	86.67	0.00	90.29	1.41	82.55	0	84.44	85.63

Colaboración y Trabajo en Equipo

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
En mi área se dan las herramientas necesarias para trabajar en equipo.	0	100.00	0	86.67	0.00	81.14	0.70	77.31	0	77.78	79.02
Estoy conciente que trabajando en equipo se puede llegar a tener mejores resultados.	0	100.00	0	86.67	0.00	97.71	0.00	94.37	0	86.67	95.47
En mi área se promueve trabajar en equipo.	0	100.00	0	93.33	0.00	86.57	0.00	82.25	11.11111	75.29	83.74

Liderazgo y Participación I

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
El o la Titular de mi Institución es una persona servidora pública destacada.	0	100.00	0.00	86.67	7.14	88.59	7.75	82.78	22.22222	72.50	84.55
El o la Titular de mi Institución es una persona servidora pública que me da un trato respetuoso, digno y humano.	0	100.00	0.00	86.67	5.71	88.24	3.52	88.03	0	77.78	87.98
El o la Titular de mi Institución es una persona servidora pública que me inspira confianza y estabilidad.	0	100.00	0.00	93.33	5.71	84.12	5.63	81.59	0	71.11	82.38
El o la Titular de mi Institución es una persona servidora pública que está abierta para recibir sugerencias y comentarios.	0	100.00	0.00	86.67	10.00	80.30	7.75	78.97	11.11111	70.59	79.44

Liderazgo y Participación 2

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Mi subsecretario(a) es una persona servidora pública destacada.	0	100.00	33.33	64.00	37.14	69.12	19.01	78.29	33.33	64.00	75.42
Mi subsecretario(a) es una persona servidora pública que me da un trato respetuoso, digno y humano.	0	100.00	66.67	30.00	37.14	70.18	19.01	81.09	22.22	72.50	77.66
Mi subsecretario(a) es una persona servidora pública que me inspira confianza y estabilidad.	0	100.00	33.33	64.00	37.14	68.42	19.01	77.82	22.22	70.00	75.23
Mi subsecretario(a) es una persona servidora pública que está abierta para recibir sugerencias y comentarios.	0	100.00	66.67	30.00	37.14	67.02	19.72	76.72	22.22	67.50	73.67

Liderazgo y Participación 3

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Mi director(a) general me da un trato respetuoso, digno y humano.	0	100.00	0.00	86.67	7.14	89.78	6.34	85.96	0.00	80.00	87.17
Mi director(a) general está abierto(a) para recibir sugerencias y comentarios.	0	100.00	0.00	93.33	8.57	84.48	7.04	81.31	0.00	71.11	82.31
Mi director(a) de área me da un trato respetuoso, digno y humano.	0	100.00	0.00	93.33	2.86	88.12	3.52	86.45	0.00	77.78	87.22
Mi director(a) de área está abierto(a) para recibir sugerencias y comentarios.	0	100.00	0.00	93.33	2.86	84.64	4.23	82.88	0.00	71.11	83.62

Liderazgo y Participación 4

REACTIVO/ ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Mi director(a) de área me orienta y se involucra en el cumplimiento de mis metas.	0	100.00	0.00	93.33	4.29	81.75	7.04	78.25	11.11	63.53	79.36
Mi jefe(a) inmediato(a) me da un trato respetuoso, digno y humano.	0	100.00	0.00	93.33	1.43	90.65	1.41	84.82	0.00	80.00	87.07
Mi jefe(a) inmediato(a) distribuye el trabajo de manera equitativa.	0	100.00	0.00	86.67	2.86	80.87	2.11	79.43	22.22	75.00	80.36
Mi jefe(a) inmediato(a) me brinda acompañamiento en mis actividades laborales diarias y está abierto a recibir sugerencias y comentarios.	0	100.00	0.00	93.33	1.43	84.32	2.82	76.29	22.22	70.00	79.37

Identidad con la Organización

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Mi institución es el mejor lugar para trabajar.	0	100.00	0.00	86.67	1.43	88.06	0.70	89.61	0.00	80.00	89.11
Me siento orgulloso de ser parte de la Institución.	0	100.00	0.00	86.67	1.43	94.10	0.00	94.93	0.00	84.44	94.61

Enfoque a Resultados y Productividad

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Conozco el impacto del resultado del trabajo que realizo dentro de mi Institución.	0	100.00	0	93.33	0.00	92.57	2.82	88.43	0	77.78	89.87
La estructura de mi Institución es la adecuada para cumplir con los objetivos y metas de ésta.	0	100.00	0	80.00	4.29	78.25	4.23	82.30	11.111111	75.29	81.00
Me siento comprometido(a) a llevar a cabo las metas asignadas para lograr un mejor resultado dentro de la Institución.	0	100.00	0	93.33	0.00	96.57	0.00	95.92	0	86.67	96.18

Normatividad y Procesos

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Conozco la normatividad que rige en el desempeño de mi trabajo.	0	100.00	0	93.33	0.00	94.00	1.41	87.94	11.11111	77.65	89.78
La normatividad de mi Institución está actualizada.	0	100.00	0	93.33	2.86	90.14	9.15	83.99	44.44444	54.29	85.40
Los procedimientos de mi Institución están actualizados.	0	100.00	0	80.00	5.71	85.59	8.45	82.50	22.22222	67.50	83.16
En mi Institución se consideran las sugerencias para la simplificación de los procesos que rigen la actividad que desarrollo.	0	100.00	0	80.00	7.14	78.52	8.45	79.41	11.11111	75.29	79.26

Profesionalización

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
En mi Institución se promueve la cultura de la profesionalización.	0	100.00	0.00	86.67	1.43	80.86	9.86	78.81	11.11	70.59	79.54
En mi Institución se promueven las plazas vacantes del Servicio Civil de Carrera al interior, para brindar la oportunidad de acceso a la misma.	0	100.00	0.00	80.00	1.43	86.62	6.34	81.16	0.00	82.22	83.45

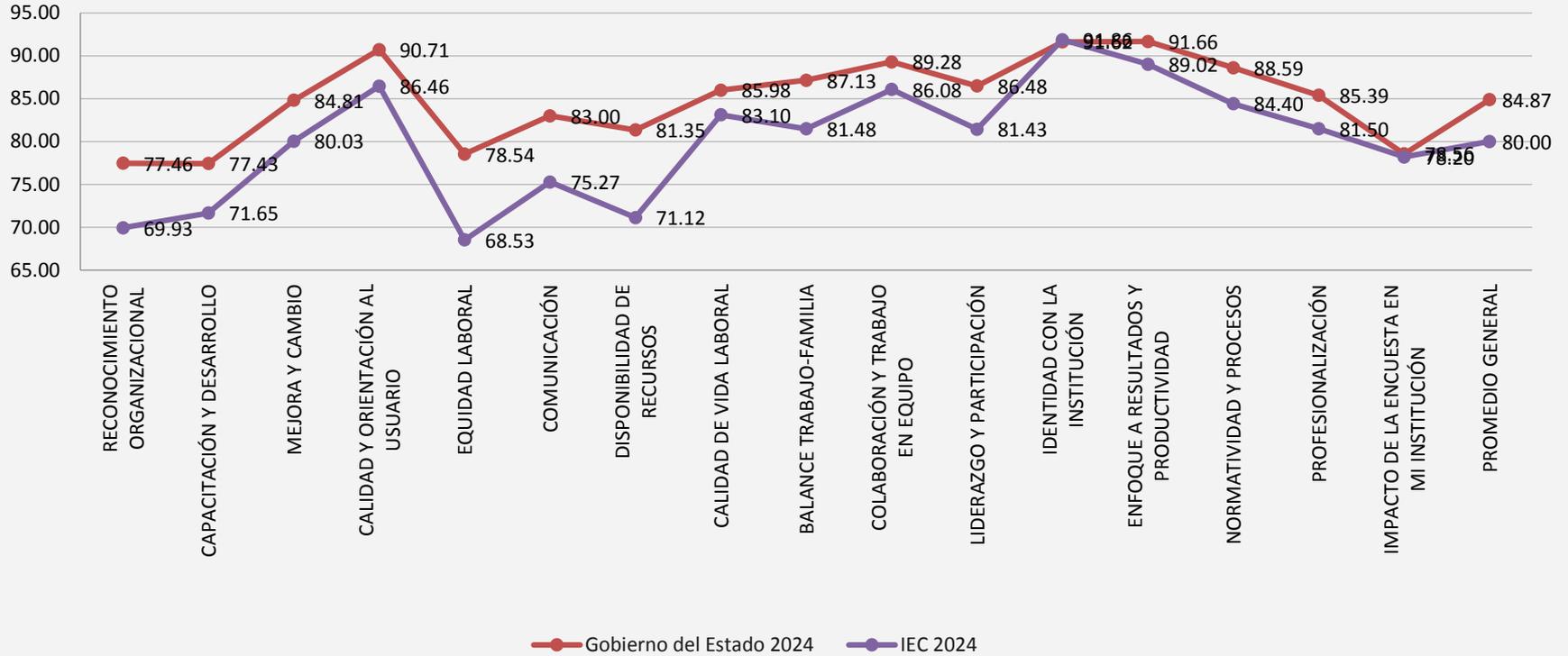
Impacto de la encuesta en mi organización

REACTIVO / ÁREA	Mandos Superiores		Directivos		Mandos Medios		Operativos		Honorarios		PROMEDIO GENERAL
	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	Op	%	
Mi institución difunde los resultados de la encuesta de clima y cultura organizacional.	0	100.00	0.00	86.67	5.71	86.47	15.49	77.71	33.33	37.33	79.52
Mi Institución lleva a cabo acciones posteriores para mejorar el clima y cultura organizacional.	0	100.00	0.00	86.67	12.86	74.20	11.27	76.72	22.22	52.50	75.45
Participo en las acciones de mejora de clima y cultura organizacional de mi institución.	0	100.00	0.00	86.67	7.14	79.11	4.93	80.29	33.33	53.33	79.63

Calificaciones Generales (Promedio General)

RUBROS	RECONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL	CAPACITACIÓN Y DESARROLLO	MEJORA Y CAMBIO	CALIDAD Y ORIENTACIONAL USUARIO	EQUIDAD LABORAL	COMUNICACIÓN	DISPONIBILIDAD DE RECURSOS	CALIDAD DE VIDA LABORAL	BALANCE TRABAJO-FAMILIA	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN	IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN	ENFOQUE A RESULTADOS Y PRODUCTIVIDAD	NORMATIVIDAD Y PROCESOS	PROFESIONALIZACIÓN	IMPACTO DE LA ENCUESTA EN MI INSTITUCIÓN	PROMEDIO GENERAL
Gobierno del Estado 2024	77.46	77.43	84.81	90.71	78.54	83.00	81.35	85.98	87.13	89.28	86.48	91.62	91.66	88.59	85.39	78.56	84.87
IEC 2024	69.93	71.65	80.03	86.46	68.53	75.27	71.12	83.10	81.48	86.08	81.43	91.86	89.02	84.40	81.50	78.20	80.00

(Promedio General) Graficado





Áreas Críticas del Estudio



Fortalezas

El Instituto Estatal de Cultura ha obtenido **80.00 puntos sobre 100** en la encuesta de **Clima Laboral y Cultura Organizacional**, y se encuentra por debajo de la media para Gobierno del Estado de Guanajuato 2024.

Fortalezas:

Identidad con la Institución: Este rubro evalúa el nivel de percepción de los encuestados respecto a la organización como un entorno laboral ideal, así como su sentido de pertenencia y orgullo al formar parte de dicha institución.

Enfoque a resultados y productividad: En este apartado se investiga el nivel de conocimiento acerca del impacto del trabajo individual en la institución, la pertinencia de la estructura gubernamental para el logro de los objetivos organizacionales, así como los resultados obtenidos en términos de ahorro y soporte.



Debilidades



Áreas de Oportunidad

Equidad laboral: Se examina la percepción de los encuestados en relación a la presencia de situaciones de maltrato, la disponibilidad de instalaciones adecuadas para personas con discapacidad, así como la existencia de discriminación de género y casos de hostigamiento.

Reconocimiento Organizacional: El rubro evalúa el nivel en el cual la organización reconoce los logros alcanzados y la presencia de sistemas de recompensas destinados a los funcionarios públicos, de acuerdo con las metas y actividades previamente establecidas.